

<b>Ansvarig för dokumentet:</b>	<b>Sekretessklass:</b>
Johanna Hansson	Öppen
<b>Godkänt av:</b>	<b>Revisionsnummer:</b>
Trond Fikseunet	A
<b>Datum för godkännande:</b>	<b>Ämne:</b>
2010-04-06	Code of Conduct
<b>Dokument ID/Sökväg:</b>	Wulff Supplies
QSSE 1003	

## **Code of Conduct Wulff Supplies**

*Miljö, kvalitet, säkerhet och hälsa – En del av vår vardag*

### **Wulff Group/Wulff Supplies**

Wulff-Group Plc. (Wulff) är en professionell sälj- och marknadsorganisation av kontorsmaterial. Vår vision är att vara den mest lönsamma och snabbväxande återförsäljaren av kontorsmaterial i Norden. Bolagets uppgift är att hjälpa våra kunder att lyckas i sin egen kärnkompetens genom att ge dem morgondagens produkter och tjänster på bästa sättet för dem.

Wulff-koncernens huvudkontor finns i Vanda, Finland. Koncernen har 24 dotterbolag i Finland, Sverige, Norge, Danmark, Estland och Litauen. Wulff är marknadsledande i Finland och är den tredje största aktören på den nordiska marknaden.

Wulff Supplies har verksamheter i Sverige, Norge och Danmark.

Denna uppförandekod antogs av styrelsen för Wulff Supplies AB 2010-04-06 och gäller för Wulff Supplies AB och dess dotterbolag. Uppförandekoden genomgår en årlig revision och uppdateringar ska alltid godkännas av styrelsen. Med "Wulff Supplies" menas här alla bolag som ingår i Wulff Supplies -koncernen.

Wulff Supplies AB ,Sverige , organisationsnummer: 556694-9417

Wulff Supplies AS, Norge , organisationsnummer: 993447773

Wulff Supplies AS Danmark, organisationsnummer: 31888034

### **Affärsida**

Wulff Supplies erbjuder stora och mellanstora kunder i den nordiska marknaden kundpassade lösningar för anskaffning av förbrukningsmaterial

### **Värderingar och affärsprinciper**

Wulff Supplies vill säkerställa att de produkter vi erbjuder våra kunder och partners är tillverkade enligt etiskt acceptabla principer. Uppförandekoden anger vår minimistandard. Målet är att ständigt förbättra tillverkningsmiljön och arbetsvillkoren ur ett etiskt och socialt perspektiv. Uppförandekoden gäller för alla tillverkningsenheter, lager, leverantörer och underleverantörer som tillverkar och hanterar produkter för Wulff

<b>Ansvarig för dokumentet:</b>	<b>Sekretessklass:</b>
Johanna Hansson	Öppen
<b>Godkänt av:</b>	<b>Revisionsnummer:</b>
Trond Fikseanet	A
<b>Datum för godkännande:</b>	<b>Ämne:</b>
2010-04-06	Code of Conduct
<b>Dokument ID/Sökväg:</b>	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Supplies. Koden definierar medarbetarnas grundläggande rättigheter och är baserad på ILO-konventionen.

## Etik och Moral

Wulff Supplies uppfattning om god affärssed, ärlighet, integritet och ansvar måste upprätthållas och eventuell inblandning i mutor, utpressning och korruption tolereras inte i någon form av Wulff Supplies.

Wulff Supplies ska bedriva sin verksamhet i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar och avstår även från att ingå i konkurrensbegränsande avtal.

## Partnersamarbete

### Kunder

Det ska vara enkelt att vara kund till Wulff Supplies. Vi ska göra vårt yttersta för att kunderna ska uppleva Wulff Supplies som ett företag de kan lita på. Kundrelationerna ska baseras på affärsnytta.

Vi bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och följer ett internationellt erkänt kvalitetsledningssystem, ISO 9001. Vi ska ta initiativ till dialog med våra kunder där vi följer upp hur väl vi lyckas tillfredsställa kundernas behov. Kundsynpunkter ska behandlas som källa till förbättringar.

All försäljning och marknadsföring av varor eller tjänster ska uppfylla alla överenskomna och rättsliga normer i respektive land. Vår marknadskommunikation ska vara kundorienterad, affärsstödande och skapa en positiv bild av koncernen.

### Leverantörer

Inom de områden där Wulff Supplies har inflytande skall koncernen sträva efter att leverantörer och underleverantörer följer relevanta principer i denna uppförandekod.

Wulff supplies skall upprätthålla lämpliga processer för att utvärdera och välja prioriterade leverantörer och samarbetspartners.

Vi ska ständigt utveckla de affärsmässiga relationerna till våra leverantörer för att skapa nytta för kunderna och tillgänglighet för alla användare av våra tjänster.

<b>Ansvarig för dokumentet:</b>	<b>Sekretessklass:</b>
Johanna Hansson	Öppen
<b>Godkänt av:</b>	<b>Revisionsnummer:</b>
Trond Fikseunet	A
<b>Datum för godkännande:</b>	<b>Ämne:</b>
2010-04-06	Code of Conduct
<b>Dokument ID/Sökväg:</b>	Wulff Supplies
QSSE 1003	

## Produkter

Wulff Supplies väljer produkter som ger en bra miljöhänsyn i kombination med rätt kvalitetsnivå. Genom att strukturera upp valet av produkter och samordna volymer tillsammans med nyckelkunder skapas miljöprodukter som inte behöver vara dyrare än andra produkter.

Wulff Supplies strävan är att inte marknadsföra produkter som strider mot gällande miljölagstiftning i de marknader där Wulff Supplies agerar.

## Medarbetare

### Föreningsfrihet

Där lokala eller tillämpliga lagar tillåter, ska alla anställda ha rätt att bilda, gå med eller inte gå med i fackföreningar och ha rätt till kollektiva förhandlingar när de är anställda av Wulff Supplies.

### Tvångsarbete och annat påtvingat arbete

Ingen form av tvångsarbete eller annat påtvingat arbete tolereras av Wulff Supplies och alla anställda har rätt att lämna sin anställning i enlighet med avtal eller lokala lagar.

### Mänskliga rättigheter och Barnarbete

Wulff Supplies stödjer och respekterar internationella lagar om de mänskliga rättigheterna och säkerställer därmed att bolaget inte är delaktigt i brott mot de mänskliga rättigheterna.

Wulff Supplies får inte vara delaktigt i någon form av barnarbete eller andra former av exploatering av barn. Ingen person ska anställas innan obligatorisk skolgång är avslutad eller före 15 år, och ingen under 18 år ska arbeta med riskfyllt arbete inom Wulff Supplies.

### Arbetsmiljö och säkerhet

Wulff Supplies skall tillhandahålla en arbetsmiljö för alla anställda som är sund, säker och i enlighet med internationella normer och lokala lagar. Egenkontroller genomförs på samtliga medarbetare hos Wulff Supplies minst 1 gång/ år.

<b>Ansvarig för dokumentet:</b>	<b>Sekretessklass:</b>
Johanna Hansson	Öppen
<b>Godkänt av:</b>	<b>Revisionsnummer:</b>
Trond Fikseaunet	A
<b>Datum för godkännande:</b>	<b>Ämne:</b>
2010-04-06	Code of Conduct
<b>Dokument ID/Sökväg:</b>	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Varje medarbetare ska ansvara för att utföra sitt arbete på ett säkert sätt och aktivt medverka till att vår gemensamma arbetsmiljö är säker. Hälsoarbetet ska bestå av följande delar

- främja medarbetarnas hälsa
- förebygga ohälsa och olyckor
- rehabilitera medarbetare under och efter sjukfrånvaro

Ingen medarbetare får utföra arbete eller vistas på arbetsplatsen under påverkan av alkohol eller droger. Medarbetare med alkohol- eller drogrelaterade problem har ett eget ansvar att söka hjälp, privat eller via företagshälsovården. Varje chef har ansvar för att på ett medmänskligt sätt handskas med missbruksrelaterade frågor.

## Diskriminering

Mångfald bland Wulff Supplies anställda är positivt och ingen oberoende av ras, hudfärg, kön, sexuell läggning, nationalitet, föräldrarnas status, civilstånd, graviditet, religion, politisk uppfattning, etnisk bakgrund, socialt ursprung, social ställning, ålder, fackligt medlemskap eller funktionshinder ska särbehandlas. Trakasserier i form av fysisk eller psykisk misshandel tolereras inte inom Wulff Supplies, inte heller hotelser i alla former.

## Utbildningsplan

Alla medarbetare ska ha den kunskap som krävs för att utföra sitt uppdrag inom Wulff Supplies. Behov av utbildning klarläggs i personliga och årliga medarbetarsamtal mellan medarbetare och närmaste chef. Innehållet i denna uppförandekod är en del av introduktionsprogrammet för all nyanställd personal och finns att ladda ned i uppdaterad version tillgänglig för alla anställda.

## Miljö

### Hållbar utveckling

Hållbar utveckling är ett nyckelbegrepp för Wulff Supplies och resursslöseri ska undvikas då det är möjligt. Wulff Supplies stödjer innovativ utveckling av produkter och tjänster som erbjuder miljömässiga fördelar samt främjar ett större miljöansvar.

Wulff Supplies arbetar mot ett resurssnålt materialanvändande vilket innebär ett bättre material- och energitnyttjande. Wulff Supplies har också ett förebyggande förhållningssätt gentemot miljöutmaningarna och arbetar aktivt för att dagens material successivt byts mot mer miljövänliga och att farliga ämnen undviks när lämpliga och mer miljövänliga alternativ finns.

<b>Ansvarig för dokumentet:</b>	<b>Sekretessklass:</b>
Johanna Hansson	Öppen
<b>Godkänt av:</b>	<b>Revisionsnummer:</b>
Trond Fikseanet	A
<b>Datum för godkännande:</b>	<b>Ämne:</b>
2010-04-06	Code of Conduct
<b>Dokument ID/Sökväg:</b>	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Miljöarbetet är strukturerat och följer ett internationellt erkänt miljöledningssystem, ISO 14001.

Detta innebär att krav ställs både på oss själva och på våra leverantörer/underleverantörer.

### **Supplies Control**

Supplies Control är Wulff Supplies eget koncept där vi har sammanställt alla miljöprocesser och satt riktlinjer för framtiden. Supplies Control implementerades under våren 2009 med stort intresse och engagemang, inte bara i dialog med kunder utan också leverantörer och intern personal har involverats. Med Supplies Control tar Wulff Supplies arbetet vidare till att också jobba aktivt med att kombinera ett fokuserat miljöarbete med total kostnadsreduktion i hela varukedjan. Vi kombinerar alltså en stärkt marknadskraft för Wulff Supplies med ett samhällsansvar med minimerad belastning på miljön.

### **Samhällsengagemang**

Varje enskilt bolag inom Wulff Supplies-koncernen skall sträva efter att etablera goda relationer i de lokala samhällen där de är verksamma. Affärsbeslut som kan antas ha påverkan på samhället i stort ska om det är möjligt alltid föregås av, alternativt snarast följas av, diskussioner med samhällsföreträdare i syfte att identifiera eventuella behov av gemensamma åtgärder.

Wulff Supplies-koncernen skall vara politiskt obunden och inte bidra finansiellt direkt till politiska partier eller kandidater.

Våra sponsorsamarbeten ska vara till nytta för både den sponsrade organisationen och för Wulff Supplies. Sponsorbidrag får inte utlovas, erbjudas eller lämnas till evenemang som arrangeras av personer eller organisationer vars mål är oförenliga med Wulff Supplies uppförandekod eller som skulle skada Wulff Supplies anseende.